Salgs- og Leveringsbetingelser for Nonstop IT ApS

Version af 17. september 2026

1. ANVENDELSE

1.1 Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse i samhandlen mellem Nonstop IT ApS, CVR nr. 32 88 58 29 (herefter "Sælger") til kunden (herefter "Køber"). Dette gælder også, selvom Køber under købsforhandlingerne eller i Købers udbudsmateriale eller i Købers bekræftelse af købet over for Sælger har anført andre vilkår for købet, idet alle sådanne vilkår anses for frafaldet ved Sælgers endelige tiltrædelse af købet, medmindre Sælger heri udtrykkeligt skriftligt gengiver de enkelte betingelser, der pålægges Sælger, og som er andre eller anderledes formulerede end de i disse salgs- og leveringsbetingelser anførte.

2. TILBUD OG ACCEPT

2.1 Kun skriftlige tilbud er gældende for Sælger. Tilbud er gældende i 4 uger. Den i tilbuddet angivne leveringshorisont/-tidspunkt er alene vejledende, og leveringstiden er først endelig, når den er anført i ordrebekræftelsen.

2.2 Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

2.3 Hver af parterne skal straks give medkontrahenten underretning, hvis parten ændrer status som juridisk person, tages under konkurs- eller rekonstruktionsbehandling eller frivillig likvidation.

3. SERVICEYDELSER

3.1 Køber skal give Sælger adgang til personale og oplysninger, i det omfang det er nødvendigt for at udføre serviceydelserne.

3.2 Sælger er ikke ansvarlig for, at serviceydelserne opfylder lovgivning eller standarder eller kan anvendes til konkrete formål, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

4. PRISER

4.1 Prisen for varer og ydelser følger Sælgers gældende prisliste på det tidspunkt, hvor Sælger bekræfter Købers ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er eksklusive moms.

4.2 Kørsel i forbindelse med udførelsen af ydelser refunderes af Køber til de satser, der til enhver tid fastsættes af staten samt transporttiden med en timeprisreduktion på 50%.

4.3 Udgifter til kost og logi m.v. i forbindelse med udførelsen af serviceydelser refunderes af Køber til kostpris.

5. BETALING

5.1 Medmindre andet er aftalt, skal betaling erlægges inden 8 dage fra fakturaens udstedelse. Manglende overholdelse af Sælgers betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse, der berettiger Sælger til at standse yderligere leverancer samt til at kræve ethvert tilgodehavende, forfaldent som uforfaldent, indbetalt straks.

5.2 Erlægger Køber ikke betaling i rette tid, er Sælger berettiget til fra forfaldsdagen at beregne morarente med gældende rentesats i henhold til renteloven pr. påbegyndt måned efter forfaldsdagen samt kræve rykker- og inkassogebyrer i overensstemmelse med renteloven.

5.3 Køber er hverken berettiget til at holde nogen del af det fakturerede beløb tilbage eller til at foretage modregning i nogen del af det fakturerede beløb med eventuelle modkrav mod Sælger, som ikke skriftligt er anerkendt og accepteret af Sælger.

5.4 Uanset om andre betalingsvilkår tidligere måtte være aftalt med Sælger, er Sælger i tilfælde af Købers forsinkelse med købesummens betaling berettiget til at gøre fremtidige leverancer betinget af kontant betaling, eller at Køber stiller nødvendig sikkerhed.

5.5 Uanset ovenstående forbeholder Sælger sig ret til, før levering, at afkræve garanti for betaling eller betaling forud for levering.

6. LEVERING OG LEVERINGSTID

6.1 Sælger leverer ydelser senest til den tid, der fremgår af Sælgers ordrebekræftelse. Sælger har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet.

6.2 Køber skal undersøge alle ydelserne ved leveringen. Hvis Køber opdager en fejl eller mangel, som Køber ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Sælger. Hvis en fejl eller mangel, som Køber har opdaget eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Sælger, kan den ikke senere gøres gældende.

6.3 Hvis Sælger forventer en forsinkelse i leveringen af ydelser informerer Sælger Køber om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.

6.4 I tilfælde af forsinkelse skal Køber reklamere straks. Køber kan herefter alene hæve købet, såfremt Sælger ikke har leveret senest 10 hverdage efter skriftligt påkrav til Sælger fra Køber. Køber kan i intet tilfælde kræve erstatning som følge af forsinkelse.

7. EJENDOMSFORBEHOLD

7.1 Sælger forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen og de med salgsgenstandens levering eventuelle forbundne omkostninger til f.eks. levering og montering er betalt af Køber. Ved afbetaling anses betaling ikke som endelig betaling, før fuld indfrielse har fundet sted, og pengeinstituttets eventuelle indsigelsesfrist er udløbet.

8. GARANTI OG MANGLER

8.1 Det påhviler Køber straks ved leveringen at foretage sædvanlige undersøgelser af det leverede, herunder om der er tydelige fejl og mangler. Reklamationer over at det leverede er mangelfuldt eller ikke kontraktmæssigt, som Køber har eller burde have konstateret ved undersøgelse af de leverede varer ved modtagelsen, skal ske skriftligt umiddelbart efter ydelsens modtagelse og under alle omstændigheder senest 14 dage efter modtagelsen. Reklamationer skal klart beskrive, hvori manglen består.

8.2 Sælgers garanti omfatter ikke fejl eller mangler, der skyldes: (i) brug i strid med Sælgers instruktioner eller almindelig praksis eller til ikke-aftalte formål, (ii) afhjælpning eller ændring udført af andre end Sælger, eller (iii) andre forhold, som Sælger er uden ansvar for.

8.3 Hvis Køber opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som Køber ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Sælger. Hvis en fejl eller mangel, som Køber opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Sælger, kan den ikke senere gøres gældende. Køber skal give Sælger de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som Sælger beder om.

8.4 Inden rimelig tid efter at Sælger har modtaget meddelelse fra Køber om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler Sælger Køber, om fejlen eller manglen er omfattet af garanti.

8.5 Inden rimelig tid efter at Sælger har afgivet meddelelse til Køber efter pkt. 8.4, om at en fejl eller mangel er omfattet af garanti, afhjælper Sælger fejlen eller manglen.

8.6 Hvis Sælger undlader at afhjælpe en fejl eller mangel omfattet af garanti inden rimelig tid efter, at Sælger har givet meddelelse til Køber efter pkt. 8.4, af årsager, som Køber er uden ansvar for, og fejlen eller manglen ikke er afhjulpet inden en rimelig frist, kan Køber ophæve den eller ordrer, der er berørt af fejlen eller manglen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Sælger. Køber har ikke andre rettigheder i anledning af fejl eller mangler ved serviceydelser end dem, der udtrykkeligt fremgår af pkt. 8.

9. ANSVARSBEGRÆNSNING

9.1 Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

9.2 Sælgers erstatningsansvar er begrænset til direkte skader/tab, og er – uanset årsag og uanset kravets art – begrænset til det beløb, der er faktureret for pågældende ydelse eller vare, der forårsagede skaden/tabet, eller er årsag til eller direkte forbundet med erstatningskravet.

9.3 Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Sælger ikke ansvarlig over for Køber for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.

9.4 Force majeure. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Sælger ikke ansvarlig over for Køber for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Sælgers kontrol, og som Sælger ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

10. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

10.1 Sælger har ejendomsretten til alle resultater fra en service og er berettiget til at underlicensere på vegne af tredjemand. Køber opnår alene en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig brugsret til resultatet og har ikke ret til at foretage ændringer heri.

11. FORTROLIGHED

11.1 Sælger er på Købers anmodning forpligtet til at hemmeligholde fortrolige oplysninger, som Sælger modtager vedrørende Købers virksomhed. Køber forpligter sig til at hemmeligholde enhver oplysning vedrørende Sælger, medmindre oplysningen generelt er tilgængelig for tredjepart. Parternes hemmeligholdelsesforpligtelser vedvarer efter, at andre dele af aftalen er ophørt, jf. Lov om forretningshemmeligheder. Såvel Køber som Sælger har ret til i reference øjemed at omtale aftalens indgåelse over for tredjepart. Anden markedsføring må kun foretages efter skriftlig accept fra den anden part og kun indtil dette tilbagekaldes.

12. BEHANDLING AF PERSONHENFØRBARE OPLYSNINGER

12.1 Sælger behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og -loven. Oplysninger om Købers navn, adresse, e-mail, telefonnummer, mv. benyttes alene i forbindelse med Købers bestilling, kommunikation og andet relevant formål.

12.2 Sælger efterlever den registreredes rettigheder (bl.a. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, dataportabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering).

12.3 Sælger opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles. Sælger hverken videregiver, sælger eller på anden måde overdrager oplysninger til tredjemand, medmindre Kunden har givet accept til dette.

13. TVISTER

13.1 Enhver uoverensstemmelse mellem parterne, der ikke kan bilægges ved forhandling, skal forelægges Retten i Herning under anvendelse af dansk ret.

Såfremt én eller flere bestemmelser i disse salgs- og leveringsbetingelser senere måtte blive erklæret ugyldige, skal dette ikke påvirke aftalens gyldighed og de øvrige bestemmelser, som skal forblive gældende, og eventuelle ugyldige bestemmelser skal udfyldende fortolkes ud fra aftalens og den ugyldige bestemmelses formål.

Nonstop IT ApS | Sandagervej 10 | 7400 Herning | CVR 32 88 58 29 | Tlf.: 72 40 65 55